

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	ПрАТ «Волиньобленерго»	Код ЄДРПОУ	00131512
Найменування	43023, Україна, Волинська обл., місто Луцьк, вулиця Яремчука Назарія, будинок, 4		
Місцезнаходження			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	2330	2330	0		4.99		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1333	1333	0		7.40		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1204	1204	0	10 роб. днів	7.36		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	129	129	0	10 роб. днів	7.80		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	38	38	0	2 роб. дні	1.47		
S1.3	подавання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0.00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	959	959	0		1.78		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	958	958	0	5 роб. днів	1.78		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	6.00		
S2	Видача:	070	70	70	0		2.87		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	7	7	0	3 роб. дні	2.29		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	58	58	0	10 роб. днів	3.00		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	085	5	5	0	3 роб. дні	2.20		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	1591	1591	0		1.19		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	29	29	0	5 роб. днів	2.93		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	56	56	0		1.77		
S3.2.1	у міській місцевості	110	26	26	0	3 роб. дні	1.27		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	30	30	0	5 роб. днів	2.20		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1506	1506	0		1.14		
S3.3.1	у міській місцевості	125	1045	1045	0	3 роб. дні	1.09		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	461	461	0	5 роб. днів	1.24		
S4	Перевірка лічильника:	135	2995	2995	0		4.62		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	14	14	0	20 роб. днів	4.43		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1483	1483	0	20 роб. днів	6.78		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	1099	1099	0	7 роб. днів	2.19		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	399	399	0	7 роб. днів	3.25		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	499	499	0		7.74		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	158	158	0	30 днів	10.98		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	335	335	0		5.93		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	312	312	0	15 днів	4.62		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	22	22	0	30 днів	23.50		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	1	1	0	45 днів	29.00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості	205	6	6	0	30 днів	23.83		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт	215	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
	Разом	230	7485	7485	0		4.20	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311